

おわび

おうちCO-OPをご利用の組合員の皆様へ

2019年9月11日

台風15号影響による欠品のお詫びとお知らせ

いつもおうち CO-OP をご利用いただきありがとうございます。

9月2週3日目(配達日:9月11日～)でご利用いただきました下記商品は、台風15号の影響による物流網の混乱や製造工場の停電のため、商品のお届けが出来なくなりました。誠に申し訳ございません。代金につきましては下記の内容にてご返金させていただきます。

【欠品商品一覧】

| 区分 | 注文番号 | 商品名 | 規格 | 売価(本体) |
|----|------|----------------------|------|--------|
| 冷蔵 | 2525 | 魚介のうま味の効いたアクアパッツァキット | 390g | 950 |

《返金について》9月2週の代金引き落とし(9月24日)金額より差し引かせていただきます。
9月3週お届け明細書『配達修正欄』をご確認願います。

この度はご注文いただきました商品のお届けができず、ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

| 返金に関するお問い合わせは | |
|--|--|
| 生活協同組合ユーコープをご利用の皆様は おうちCO-OPサービスセンター 0120-581-111 月～金 9時～20時・土 9時～17時 | 生活協同組合うらがCO-OPをご利用の皆様は うらがCO-OP横須賀センター 0120-414-161 月～金: 9時～19時 |
| 全日本海員生活協同組合をご利用の皆様は 海員生協本牧センター 0120-011-982 月～金: 9時～19時 | 富士フィルム生活協同組合をご利用の皆様は 富士フィルム生協足柄センター 0120-046-500 月～金: 9時～19時 |

生活協同組合ユーコープ うらがCO-OP 海員生協 富士フィルム生協

おわび

おうちCO-OPをご利用の組合員の皆様へ

2019年9月11日

「千葉北部酪農 八千代牛乳」の代替え商品お届けに関する お詫びとお知らせ

いつもおうち CO-OP をご利用いただきありがとうございます。

9月2週(配達日:9月11日)でご利用いただきました「千葉北部酪農 八千代牛乳」は、台風15号の影響を受けて9月9日に製造工場が停電になり生産を行えなかった関係で、今回はお届けができなくなりました。誠に申し訳ございません。

つきましては、下記商品を代替えとしてお届けさせていただきました。何卒ご理解・ご了承をお願いいたします。

《対象商品》

- ・千葉北部酪農 八千代牛乳 1000ml (本体価格 290 円)
- ・千葉北部酪農 八千代牛乳 500ml (本体価格 165 円)

《代替商品》

- ・コープ 牛乳 1000ml (本体価格 195 円)
 - ・コープ 牛乳 500ml (本体価格 125 円)
- ※賞味期限はお届け日+9日以上になります。

《商品代金について》

商品代金の差額(1000ml: 95 円(290 円-195 円)、500ml: 40 円(165 円-125 円))につきましては、ご返金させていただきます。

9月2週の代金の引き落とし(9月24日)から差し引かせていただきます。

ご返金については9月3週のご利用明細書の配達修正欄をご確認願います。

尚、お届けした商品がお気に召さない場合は、返品としてお受けいたしますので、下記ご利用生協、または配送担当者までお申し出ください。

せっかく、ご注文いただきました商品で不具合があり、ご迷惑をお掛け致しますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

| 返品・返金に関するお問い合わせは | |
|--|--|
| 生活協同組合ユーコープをご利用の皆様は おうちCO-OPサービスセンター 0120-581-111 月～金 9時～20時・土 9時～17時 | 生活協同組合うらがCO-OPをご利用の皆様は うらがCO-OP横須賀センター 0120-414-161 月～金: 9時～19時 |
| 全日本海員生活協同組合をご利用の皆様は 海員生協本牧センター 0120-011-982 月～金: 9時～19時 | 富士フィルム生活協同組合をご利用の皆様は 富士フィルム生協足柄センター 0120-046-500 月～金: 9時～19時 |

生活協同組合ユーコープ うらがCO-OP 海員生協 富士フィルム生協